

MUFID NEWS

Une publication de MUFID UNION, Bulletin d'information n°013 - Août 2024

AGO MUFID
UNION 2024

Ce sera le 31
octobre 2024 au
palais des congrès
de Yaoundé

Une nouvelle version
du logiciel cloud
Bank en cours de
déploiement dans les
MUFID donne déjà
satisfaction et permet
les opérations réseau
à distance

Dans ce numéro

Le conseil honoraire s'est réuni	2
16e session du conseil d'administration de MUFID U	3
Réunion mensuelle des DG, Centre, Ouest, Littoral et NOSO	4
De nouveaux responsables nommés à MUFID Union	5
MUFID Batouri, partenaire de la KOICA	6
AGM : Les MUFID rendent compte de leur gestion	7
Formation des formateurs sur le produit LINK	8

Interconnexion du réseau des MUFID

Une dizaine de MUFID déjà interconnectées

Les MUFID Bandjoun, Demdeng, Bafoussam, Baleng, Baham, Mbalmayo, Bamougoum, Bangangté et les deux agences MUFID Union (Yaoundé et Douala) fonctionnent désormais uniquement avec CloudBank



Réunion du Comité de pilotage du projet d'interconnexion du réseau des MUFID

On peut dire qu'on sort déjà du tunnel du projet de déploiement du nouveau core banking et d'interconnexion du réseau des MUFID. La Nouvelle version du logiciel livrée par l'éditeur INET Consulting présente des perspectives rassurantes quant à la pleine réussite de ce projet que tout le réseau attend impatientement. Après validation par le comité de pilotage et le conseil d'administration, elle a été déployée et testée à MUFID Union (Yaoundé et Douala), les MUFID de Bandjoun (et son agence de Demdeng), Bafoussam, Baleng, Baham, Mbalmayo, Bamougoum et Bangangté. Ces institutions fonctionnent désormais uniquement avec CloudBank. Les MUFID Foto et Mfou sont programmées pour le weekend du 14 septembre 2024. Il faut dire que dans la nouvelle approche de migration, l'arrêt du parallèle run se fait au bout de trois à quatre jours maximum après la migration. Le planning de déploiement prévoit de boucler prioritairement les MUFID qui étaient déjà en parallèle run.

Il est à noter que le Comité de pilotage du projet qui avait été institué par le Conseil d'Administration de MUFID Union a tenu une session de sa réunion le 24 juillet 2024. Pour ladite session, le Président y a convié d'autres personnes ressources dont Dr FEZEU Maurice, PCA de la MUFID Badenkop (qui au ministère de la Santé gère la base de données de plus de 7000 formations sanitaires interconnectées), l'Administrateur Indépendant, M. BABBADA Moctar (un ancien de la BEAC), le vice-

Président de MUFID Union M. SOUOPGWI Michel et le Président du Comité des engagements M. MONTHE roland, dont les MUFID respectives de Bandjoun et Mbalmayo sont des MUFID pilotes pour le nouveau core banking. L'éditeur du logiciel a également pris part à la rencontre ainsi que l'équipe projet de MUFID Union. Au cours de la réunion, la charte du projet a été examinée et un point a été fait sur le niveau d'avancement, les contraintes, les difficultés, le planning ainsi que les aspects de sécurité. L'on a appris que des tests de pénétration ont été réalisés par un cabinet indépendant sur le système du nouveau core banking et sur les infrastructures et les résultats ont été positifs. Selon l'équipe du projet, les MUFID à déployer dans la première phase sont représentatives des spécificités du réseau, et donc, le succès du déploiement du nouveau core banking est gage d'un déploiement plus rapide des autres MUFID. Le logiciel permet de faire les opérations réseau de versement-retrait à distance avec succès. Les Mutualistes des MUFID interconnectées font déjà des opérations de versement-retrait à partir des agences MUFID Union ou des autres MUFID interconnectées. C'est dire que depuis quelques semaines, un mutualiste de la MUFID Bandjoun, qui est à Yaoundé ou à Douala peut aller à l'agence MUFID Union et faire ses opérations de versement et de retrait sans problème, et s'il est à Bafoussam, il peut le faire à la MUFID Bafoussam ou à la MUFID Baleng. Selon l'équipe du projet, une nouvelle version du logiciel (2.0) a été livrée par l'éditeur. Cette version va permettre les opérations digitales, c'est-à-dire le transfert de l'argent de son compte vers son téléphone et vice-versa, ainsi que les opérations en code USSD.

Après cette première phase de la digitalisation suivra la monétique dans le cadre des conventions signées avec le GIMAC et BGFIBank.



Fonctionnement des organes

■ Le Conseil honoraire s'est réuni

Le 4 septembre 2024 s'est tenue dans la salle de réunion de la succursale MUFID Union de Yaoundé-Etoudi, la 5^e session du Conseil Honoraire de MUFID Union présidée par son Président, Pr Paul NKWI. Au menu des travaux qui ont débutés aux alentours de 09h00', figuraient entre autres l'examen de l'état d'exécution des résolutions, la présentation du rapport d'activités du Conseil honoraire au 31 décembre 2023; la Présentation du plan d'action de MUFID Union 2024 et des statistiques du réseau et de MUFID Union au 30 juin 2024 ; la Présentation du rapport d'exécution du plan d'action 2023 du Conseil Honoraire et la présentation du plan d'action 2024 du Conseil Honoraire et son état d'exécution.



■ Le Comité de Rémunération et de Suivi de la Gestion des Ressources Humaines a siégé

Le mardi 28 août 2024 s'est tenue à la Direction Générale de MUFID Union au quartier FOUUDA, la deuxième réunion de l'exercice 2024 du Comité de Rémunération, du Suivi et de la Gestion des Ressources Humaines (CRSGRH) de MUFID Union. Cette rencontre s'est tenue sur convocation de son Président, M. NGOME Oscar, qui l'a présidée. Au menu des travaux figuraient entre autres : l'adoption du procès-verbal de la réunion du 27 avril 2024 ; la Présentation de l'état de la Gestion des Ressources Humaines à MUFID Union ; l'examen des contours de la lettre de la COBAC sur les mandats sociaux des DG/DGA de MUFID Union et ses Affiliés ; l'examen du manuel de gestion opérationnelle des ressources humaines pour le réseau des MUFID. Une commission présidée par M. NANTCHOU Justin (PCA de la MUFID Bamena, membre du Comité et spécialiste des ressources humaines) a été mise sur pied pour finaliser le manuel de gestion des ressources humaines à présenter lors de la prochaine AGO de MUFID Union.



Conseil d'Administration de MUFID Union

La 16^e session s'est tenue le 25 juillet 2024

La date du 31 octobre a été arrêtée pour la tenue de la prochaine AGO de MUFID Union et juste après la session du Conseil, les Administrateurs ont suivi une formation sur la gouvernance.



Le vingt-cinq du mois de septembre, s'est tenue dans la salle de réunion du MANSEL HOTEL à Yaoundé, la 16^{ème} session du Conseil d'Administration de l'Union des Mutuelles Financières de Développement (MUFID UNION). Cette rencontre s'est tenue sur convocation de M. ALLY IBRAHIM, Président du Conseil d'Administration de MUFID UNION, qui l'a présidée. Les points inscrits à l'ordre du jour des travaux portaient entre autres sur : le suivi de l'état d'exécution des résolutions du Conseil et de l'Assemblée Générale; la validation du rapport du Commissaire aux comptes pour l'exercice clos au 31 décembre 2023 ; la présentation des principaux constats issus du rapport de la mission de vérification générale de MUFID Union par la COBAC, ainsi que le plan d'actions et le calendrier de correction de ces constats ; le point sur l'état d'avancement du projet de déploiement du nouveau Core Banking System, interconnexion et digitalisation ; l'Examen des courriers de la COBAC; etc. Aussi, au terme des échanges riches et fructueux qui ont suivi les différentes présentations, les administrateurs ont adopté un certain nombre de résolutions dont notamment une résolution demandant au Président du Conseil d'Administration et au Directeur Général, d'adresser au

nom du Conseil d'Administration de MUFID Union, une lettre de remerciement à la COBAC pour la qualité des travaux de sa mission de vérification générale, dont la mise en œuvre des recommandations formulées vont renforcer le fonctionnement et les performances de MUFID Union et des MUFID affiliées. Au cours des Travaux, les membres du conseil ont adopté la date du 31 octobre pour la tenue de la prochaine Assemblée Générale Ordinaire de MUFID et demandé au Président et au Directeur Général de veiller à la bonne organisation de cette assemblée.

Juste après la session du Conseil, les Administrateurs ont suivi une formation sur la gouvernance, notamment la problématique de l'évaluation du Conseil d'Administration, des Administrateurs, des Comités Spécialisés et de la Direction Générale. Un module a également été développé sur la compréhension et les implications du contrat de mandat qui doit désormais lier les EMF à leurs Directeurs Généraux et Directeurs Généraux Adjoins, en lieu et place des contrats de travail, conformément à la réglementation en vigueur. La formation était animée par le Consultant M. KENGNE David.

Campagne de crédit scolaire à la MUFID Abong-Mbang



Crédit Scolaire
EN 48 HEURES SEULEMENT

Crédits scolaire & universitaire

Pour une rentrée scolaire & académique sans stress

Rejoignez la MUFID Abong-Mbang, obtenez votre crédit à un Taux préférentiel

Localisation: Face au centre supermarché Fokou

L'éducation de vos enfants est importante, nous vous apportons un coup de pouce.

MUFID ABONG MBANG

Tel: 00357 018 07 03 52
00357 018 20 21 24
Email: mufid.abongmbang@mufid.com
Web: www.mufid.com



Yaoundé



Bafoussam

Réunions mensuelles du réseau

Le défi de l'assainissement du portefeuille au cœur des travaux

Le 07 août 2024 a eu lieu dans la salle de réunion du Mansel Hotel à Yaoundé, une réunion des Directeurs Généraux des MUFID du Centre/Sud et Est. Les travaux ont été ouverts par le Directeur Général de MUFID Union qui dans son allocution a rappelé l'importance de cette rencontre dont la thématique principale porte sur l'amélioration de la qualité du portefeuille tant sur son développement que sur son assainissement. Les différents thèmes déroulés au cours des travaux ont porté entre autres sur : la Présentation et échanges sur la situation des portefeuilles de crédits au 31/12/2023 et au 31/07/2024 ; l'évaluation des plans d'actions de développement et d'assainissement des portefeuilles crédits ; la supervision des travaux d'arrêtés trimestriels et communication sur le nouveau reporting eSESAME (4.0) sur la plateforme SPECTRA ; l'ordonnancement et justification des dépenses dans les MUFID ; etc.

Avant le Centre, l'atelier de la zone de l'Ouest s'est tenu du 23 au 24 juillet 2024 à Bafoussam, suivi de celui du Littoral qui a eu

lieu le 31 juillet au siège de l'agence MUFID Union Douala. L'atelier de la zone du Nord-Ouest/Sud-Ouest quant à lui a eu lieu le 16 août 2024 à Bamenda.

Compte tenu de la qualité des portefeuilles qui n'est bonne dans les MUFID de manière générale, les participants se sont engagés à tout mettre en œuvre avec l'appui de leurs conseil d'administration respectifs pour améliorer de manière très significative la qualité des portefeuilles de crédits suivant les indications arrêtées lors des ateliers et améliorer la qualité des dépenses, afin d'accroître fortement la rentabilité des MUFID au 31/12/2024.

Les réunions mensuelles organisées par MUFID Union au niveau des antennes sont une dynamique qui consiste à réunir régulièrement au niveau des antennes, le personnel des MUFID de la zone par profil de poste, choisi selon les besoins de formation, de communication, d'évaluation ou tout simplement d'échanges d'expérience.

Partenariat

Séance de travail entre MTN et MUFID Union

Au menu des travaux, la mise en œuvre d'une flotte téléphonique de MTN à MUFID Union



De nouveaux responsables nommés

Dans le cadre de la structuration du fonctionnement de la Direction générale de MUFID Union et de l'organisation de ses activités, les personnes ci-après ont été nommées à des postes de responsabilité le 02 septembre 2024

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Directeur Adjoint



M. FOHOM T. Tanguy
Brice De l'Or

Cumulativement avec ses fonctions de Chef Département des Infrastructures, Support et Sécurité

Département de l'Exploitation Informatique

Chef de Département Adjoint



M. OLINGA Richard

DIRECTION DES OPERATIONS, DES ENGAGEMENTS ET DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MARKETINNG

AGENCE DE Yaoundé

Chef d'Agence



M. MOHAMADOU BOUHARI HASSANA

Chef D'agence Adjointe



Mme. MAKAMGUEM DJOUMBI
Hermine

DEPARTEMENT DU CONTROLE PERMANENT, DE LA CONFORMITE ET DU RISQUE

Chef de Département



M. NANA TOUKAM
Guy Merlin

DÉPARTEMENT DE LA FINANCE ET COMPTABILITÉ

Chef de Département Adjoint



M. NGUEKAM NDZOMO
Alban

DIRECTION DE L'ADMINISTRATION GENERALE

Département des Ressources Humaines

Chef de Département



M. MOUCHINGAM
ISOFA

CELLULE DES ETUDES, DES PROJETS ET DE LA PROMOTION DU FINANCEMENT AGRICOLE

Chef de Cellule par intérim



M. MOYO NOUMBISSI
Laurel Guilian

Antenne MUFID UNION BAFUSSAM

Coordonnateur Adjoint en charge des systèmes d'information



M. SOFFO MOLLON
Patrice Amédée



Passation de service entre le nouveau Chef d'Agence MUFID Union Yaoundé/Etoudi, M. MOHAMADOU BOUHARI et son prédécesseur, M. NJOUMESSIE Wilfried Aubin (démissionnaire)

Partenariat

MUFID Batouri, partenaire de la KOICA pour l'autonomisation des femmes dans la Kadey



de l'entrepreneuriat féminin dans certaines chaînes de valeur agricole. L'institution financière partenaire finance le projet, avec une garantie financière de 50% apportée par l'OIT et l'apport du bénéficiaire à 10%. Pour sa phase pilote dans le Département de la Kadey, les 20 premières bénéficiaires (6 à Batouri, 8 à Kentzou, et 6 à Kette) qui ont remporté le jeu concours des plans d'affaires organisé par l'OIT

ont reçu leurs chèques de garanties (dont le montant total s'élève à environ 80 millions FCFA) au cours d'une cérémonie organisée à Batouri le 08 août 2024. Cela s'est fait en présence des autorités administratives, de la représentante de la KOICA, du Directeur de l'OIT Cameroun et du Directeur Général de la MUFID Batouri.

Le projet couvre les régions de l'Est et de l'Adamaoua au sein desquelles, 04 départements et 16 Communes sont concernés. Il vise à renforcer les institutions locales et promouvoir des mécanismes favorables au développement économique inclusif, la cohésion sociale et le bien-être des communautés. Selon l'OIT, le projet touchera 5 000 personnes dont au moins 65% sont des femmes et 50% des réfugiés. Il entend aider les femmes réfugiées, les femmes déplacées internes et les populations d'accueil à créer 500 entreprises et 23 coopératives agricoles durables, florissantes et écologiques.

La MUFID Batouri a été retenue comme partenaire financier pour la mise en œuvre dans le Département de la Kadey du projet « Autonomisation des femmes pour des économies résilientes et des communautés pacifiques dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua au Cameroun, où vivent des réfugiés ». Un choix qui n'est pas une surprise eu égard à son statut incontesté de leader du secteur financier de la Kadey. Outre les performances et la crédibilité dont elle jouit dans la localité, le choix de la MUFID Batouri a été également motivé entre autres par son extension dans le Département avec une agence à Mbang, et des guichets à Kentzou et Mindourou.

Financé par l'Agence Coréenne de Coopération Internationale (KOICA), le projet est mis en œuvre par l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Il a pour objectif de contribuer à la dynamisation des économies et à la cohésion sociale entre les réfugiés et les communautés d'accueil grâce au développement

Action sociale

Les MUFID FOTO soutient les stagiaires de vacances à Dschang

La MUFID Foto s'est alliée à l'initiative de la commune de Dschang pour soutenir et récompenser plus de 320 stagiaires de vacances au cours d'une cérémonie solennelle organisée le 23 août 2024.



La Directrice générale de Foto remettant le paquet d'un stagiaire

Les MUFID rendent compte de leur gestion aux mutualistes

C'est la période des assemblées générales. Le bal de ce rendez-vous réglementaire est intense dans les MUFID depuis le mois juin. Pour le compte de cette année, les MUFID organisent des assemblées générales mixtes (Ordinaire et Extraordinaire) dans le but d'adopter les amendements effectués dans les statuts et règlement intérieur entérinés lors de l'assemblée générale de MUFID Union du 24 octobre 2023. Au cours de ces rencontres, les gestionnaires soumettent à l'approbation des mutualistes, entre autres, l'état d'exécution des résolutions, les rapports d'activités et financier, le rapport du commissaire aux comptes ainsi que celui du conseil de surveillance. Plusieurs MUFID se sont livrées à cet exercice tout au long du mois d'août. C'est le cas par exemple des MUFID Loum, Bahouan, Bansoa, Njinikom, Doumbouo, Bertoua, etc.

Il faut rappeler que d'après la réglementation en vigueur, l'Assemblée Générale doit se tenir dans les six mois suivant la clôture de l'exercice, donc au plus tard le 30 juin. Celles des institutions ne pouvant organiser leur AGO avant le 30 juin doivent obtenir une prolongation de ce délai auprès du tribunal compétent.

Tour d'horizon de quelques clichés des AG tenues.



AGM Bertoua



AGM Loum



AGM Bahouan



AGM Bansoa

Nouveau CA de Bansoa



AGM Doumbouo



AGM Njinikom



Formation

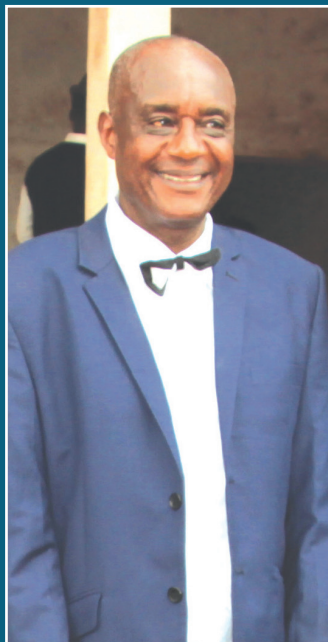
Formation des formateurs MUFID Union à l'utilisation du produit Link

C'est une plateforme de BGFIBank qui permettra aux MUFID de faire la compensation des chèques et les virements bancaires avec les banques commerciales en temps réels.

Du 26 au 30 août 2024, certains personnels de MUFID Union ont été formés par des responsables de BGFIBank à l'utilisation de la plateforme LINK de BGFIBank, une solution qui permet aux établissements de microfinance de pouvoir faire des opérations de compensation de chèques et des virements bancaires avec les banques commerciales et autres EMF partenaires. Il s'agit d'une formation des formateurs qui seront chargés

de dupliquer la formation dans le réseau MUFID afin de permettre à toutes les MUFID de bénéficier de cette solution qui a coup sûr facilitera la vie aux mutualistes qui pourront désormais faire payer leurs chèques directement dans leur MUFID et effectuer les virements pour paiement des impôts et autres. Ceci est un des fruits du partenariat entre BGFIBank et MUFID Union.

■ Nécrologie



Le réseau MUFID en deuil Gilgert TSAFACK n'est plus

L'ex-Directeur Général de la MUFID Fongo-Tongo est décédé le 4 septembre 2024 des suites d'une longue maladie. Celui qui fut le premier directeur de la MC² de Fongo-Tongo était en retraite depuis environ 5 ans.

Que son âme repose en paix!
(Programme des obsèques ultérieurement)

MUFID NEWS

Bulletin d'information du réseau
des MUFID

Une publication de
MUFID UNION

Directeur de Publication
Dr Justin BOMDA

Rédacteur en chef
Dubois Elie KEMGANG

Pour toute contribution

Contacts: 674 25 19 86

E-mail: info@mufidunion.com

www.mufidunion.com