

- Code : 24002
- Date de publication : 29/02/2024
- Intitulé du poste : Chef de Département d'Exploitation informatique
- Lieu d'affectation : Yaoundé
- Type de contrat : CDI
- Délais de recevabilité : 15 mars 2024

1- Contexte et justification

L'UNION DES MUTUELLES FINANCIERES DE DEVELOPPEMENT (MUFID UNION COOP CA) est l'Organe Faitier d'un réseau de 120 MUFID et points de services présents dans les dix régions du Cameroun. Créée le 30 Octobre 2019 lors de l'Assemblée Générale Constitutive tenue au Palais des Congrès de Yaoundé et agréé par l'Autorité Monétaire du Cameroun le 22 avril 2020, après Avis Conforme de la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC), MUFID UNION, conformément à la réglementation COBAC, apporte son assistance technique et financier aux MUFID affiliées qui sont agréées par l'Autorité Monétaire, après Avis Conforme de la COBAC et dont la première a ouvert ses portes en 1992.

2- Ambitions

Acteur majeur de la Microfinance au Cameroun, le réseau MUFID ambitionne de devenir :

- Leader dans le financement agricole et rural au Cameroun ;
- Acteur majeur dans l'inclusion financière des populations, le financement des micros, petites et moyennes entreprises, et dans le développement

Pour réaliser ces ambitions, MUFID UNION se dote d'un personnel compétent pour l'ouverture imminente d'une nouvelle Agence dans la ville de Bafoussam. Dans cette perspective, elle est à la recherche d'un **Chef de Département d'Exploitation Informatique** compétent et expérimenté.

Missions

Placé sous l'autorité du Directeur des Systèmes d'Information, le Chef de Département d'Exploitation Informatique est chargé d'assurer le bon fonctionnement et de l'optimisation de tout le système d'information, en s'assurant qu'il accompagne le métier dans ses activités diverses. Il assiste le Directeur des Systèmes d'Information dans le cadre du projet de déploiement de nouveau corebanking, interconnexion et digitalisation dans le réseau des MUFID, avec un accent particulier sur les fonctionnalités.

Description du poste :

- Coordonner les activités d'exploitation informatique du réseau des MUFID;
- Garantir que les systèmes informatiques et les technologies de l'information soutiennent efficacement les opérations financières tout en respectant les normes de sécurité et de conformité réglementaire ;
- Superviser les contrôles internes d'exploitation informatique ;
- Coordonner les travaux de support informatique des MUFID ;

- Proposer des mises à jour des procédures d'exploitation informatique ;
- Veiller au respect des procédures d'exploitation informatique dans le réseau des MUFID ;
- Garantir l'harmonisation des paramètres informatiques dans le réseau des MUFID (Plan de compte, schéma comptable, conditions d'arrêté des comptes, les opérations , les habilitations des utilisateurs etc.) ;
- Garantir la fiabilité des sauvegardes des données ;
- Effectuer la centralisation des données statistiques et financières des MUFID et produit des rapports de consolidation en collaboration avec les départements métiers;
- Faciliter le reporting interne et externe (réglementaire : eSesame, cipFibaneCsaEMF,CREMF etc.) dans le réseau des MUFID ;
- Superviser la rédaction des supports de formation à l'exploitation des logiciels de gestion installés dans les MUFID ;
- Recueillir les besoins métiers et proposer des solutions appropriées ;
- Superviser la conception et la mise en place des états dans les logiciels de gestion ;
- Superviser l'automatisation des tâches d'exploitation informatique ;
- Superviser l'archivage numérique des informations des MUFID ;
- Mettre en place et maintenir des mesures de sécurité informatique robustes pour protéger les données sensibles des clients et assurer la conformité aux réglementations financières en vigueur ;
- Superviser l'installation, la configuration et la mise à jour des logiciels spécifiques au secteur financier, tels que les systèmes de gestion des prêts, des dépôts et des transactions ;
- Assurer l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données financières en mettant en place des stratégies de sauvegarde, de récupération et de gestion des données;
- S'assurer que les systèmes informatiques et les pratiques de gestion des données respectent les réglementations financières en vigueur, telles que les normes de sécurité PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ou les exigences en matière de protection des données personnelles;
- Effectuer la planification et l'exécution des projets informatiques liés aux besoins opérationnels et stratégiques des MUFID, en veillant à respecter les délais et les budgets;
- Fournir un soutien technique aux employés de MUFID UNION et MUFID affiliées pour résoudre les problèmes informatiques et assurer une utilisation efficace des systèmes et des logiciels ;
- Suivre les tendances technologiques dans le secteur financier et proposer des solutions innovantes pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des clients.

Qualifications et Formations:

Au minimum niveau Bac+4 en Informatique, Génie Informatique, Système d'Information ou dans un domaine connexe, idéalement.

Expérience et Compétences:

- **Avoir une expérience de cinq (05) ans minimums** à un poste similaire dans le domaine de la finance ou bancaire est un atout ;
- **Avoir au moins huit 08 ans d'expérience professionnelle cumulée dans le secteur microfinance ou banque**
- Excellente capacité de rédaction des procédures dans le domaine d'exploitation informatique
- Gestion des bases de données, ainsi que les opérations de sauvegarde et de récupération ;
- Capacité d'intégration des services Cloud dans les systèmes informatiques des MUFID
- Capacité d'analyse des problèmes informatiques complexes de sécurité informatique, les pannes de système et les problèmes techniques,
- Bonne connaissance de la Gestion des systèmes de sécurité
- Familiarité avec les logiciels du secteur financier ou bancaire (Core Banking System)
- S'exprimer en anglais est un atout
- Avoir des compétences en développement logiciel informatique est un atout

Qualités humaines :

- Leadership et capacité à communiquer en situation de crise
- Excellente capacité à travailler sous pression et à gérer une équipe de techniciens
- Être orienté solutions et résultats
- Rigueur et honnêteté, sens de l'éthique et de la transparence et attitude orientée résultat
- Humble
- Capacité à travailler sur les sujets transversaux

Conditions de soumission

Tous les candidats doivent envoyer leur **CV et Lettre de motivation** adressée au Directeur Général de MUFID UNION (indiquant vos attentes salariales) à l'adresse suivante : recrutement@mufidunion.cm

Délai de de rigueur pour la recevabilité des candidatures : **Vendredi le 15 Mars 2024 à 17 heures**

Pour plus d'informations, visitez notre site internet
www.mufidunion.com