

## APPEL À CANDIDATURE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CHEF D'AGENCE MUFID UNION

- Code : 24001
- Date de publication : 29/02/2024
- Intitulé du poste : Chef d'Agence MUFID UNION
- Lieu d'affectation : Bafoussam
- Type de contrat : CDI
- Délais de recevabilité : 10 mars 2024

### 1- Contexte et justification

L'UNION DES MUTUELLES FINANCIERES DE DEVELOPPEMENT (MUFID UNION COOP CA) est l'Organe Faitier d'un réseau de 120 MUFID et points de services présents dans les dix régions du Cameroun. Créée le 30 Octobre 2019 lors de l'Assemblée Générale Constitutive tenue au Palais des Congrès de Yaoundé et agréé par l'Autorité Monétaire du Cameroun le 22 avril 2020, après Avis Conforme de la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC), MUFID UNION, conformément à la réglementation COBAC, apporte son assistance technique et financier aux MUFID affiliées qui sont agréées par l'Autorité Monétaire, après Avis Conforme de la COBAC et dont la première a ouvert ses portes en 1992.

### 2- Ambitions

Acteur majeur de la Microfinance au Cameroun, le réseau MUFID ambitionne de devenir :

- Leader dans le financement agricole et rural au Cameroun ;
- Acteur majeur dans l'inclusion financière des populations, le financement des micros, petites et moyennes entreprises, et dans le développement

Pour réaliser ces ambitions, MUFID UNION se dote d'un personnel compétent pour l'ouverture imminente d'une nouvelle Agence dans la ville de Bafoussam. Dans cette perspective, elle est à la recherche d'un **Chef d'Agence** compétent et expérimenté.

### Missions

Le Chef d'Agence MUFID UNION est chargé de développer les activités commerciales et d'accompagner les MUFID affiliées dans leurs activités (animation) commerciales respectives. Il devra mobiliser l'épargne et octroyer les crédits au profit des MUFID et de ses coopérateurs, conformément aux règlements, politiques et procédures de MUFID UNION et de ses affiliées.

### Description du poste:

- Mettre en application la vision stratégique définie par la Direction Générale de MUFID UNION dans son agence ;
- Créditer et mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'agence et des objectifs budgétaires permettant d'agrandir le portefeuille crédit (du crédit consorsial, refinancement, crédit de trésorerie ; etc.) dans sa zone géographique conformément aux canevas et objectifs fixés

- Accompagner les MUFID de sa zone dans le développement commercial de leurs activités (enrôlement de nouveaux membres, développement de portefeuille crédit, dépôt, services financiers etc.) ;
- Promouvoir et assurer la croissance du portefeuille crédit agricole au sein du réseau ;
- Participer aux réunions du Comité de crédit et Conseil d'Administration dans les MUFID ;
- Conseiller les mutualistes ou les MUFID de sa zone pour toutes leurs opérations (ouvertures, modifications et clôtures) ;
- Suivre le fonctionnement des comptes des MUFID affiliées et mutualistes ;
- Proposer des conditions attractives aux MUFID pour les inciter à épargner ;
- Monter les dossiers de crédit (trésorerie et investissement pour les MUFID, et consortial pour le co-financement des membres d'une MUFID);
- Analyser l'environnement du secteur d'activité et de la situation financière du mutualiste ;
- Dresser les comptes rendus des visites effectuées en mettant en relief l'avis des mutualistes sur les produits et prestations de la MUFID ;
- Veiller au recouvrement des crédits accordés ;
- Relancer et interpeller les MUFID par tout moyen ou en cas de défaillance du mutualiste ;
- Transmettre les dossiers aux Risques en cas de non-succès de toutes les tentatives de recouvrement ;
- Contrôler l'activité de l'agence dans tous ses aspects et veiller à offrir un service de qualité à la clientèle ;
- Assurer la qualité du portefeuille de l'agence et celui des MUFID de sa zone ;
- Participer au recrutement et intégration du personnel de son agence et en assurer la formation et l'évaluation ;
- Encadrer, administrer, motiver son équipe et la maintenir dans un climat de travail paisible ;
- Conduire et suivre le projet de mise en place et de développement des activités de son Agence, etc.

#### Qualifications et Formations :

- **BAC+ 4/5** en Gestion, Banque et Finances, Comptabilité, Gestion des coopérative financières ou tout autre formation similaire
- Expression courante en français et en anglais

#### Expérience et Compétences:

- Expérience de 03 ans au moins en qualité de Chef d'agence et de plus de 05 ans à un poste de responsabilité dans l'activité commerciale de la microfinance ou banque
- Polyvalence dans tous les domaines de la gestion : Contrôle de Gestion, Marketing, Vente, Comptabilité, Banque et finance, Ressources Humaines ;
- Disposer de solides connaissances économique, juridique, financière et en Microfinance ;
- Connaissance des produits de la microfinance, notamment d'une coopérative financière ;
- Gestion du portefeuille crédit et bonne connaissance de sa zone de chalandise
- Connaissance de la réglementation du secteur de la Microfinance et bancaire en zone CEMAC ;
- Excellente connaissance dans la Gestion des Risques inhérents aux opération bancaires ;
- Maitrise des techniques de vente et de Prospection ;

- Parfaite maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, PowerPoint et Publisher) et des logiciels de Banque (CLOUDBank, ALTfinance, etc.).

#### Qualités humaines:

- Sens très pointu des relations interpersonnelles
- Avoir la capacité de tenir des réunions de haut niveau
- Avoir un esprit d'analyse et de synthèse
- Intégrité, probité, autorité, rigueur, discrétion
- Leadership et capacité à communiquer en situation de crise
- Excellente capacité à travailler sous pression et à gérer une équipe de techniciens
- Être orienté solutions et résultats
- Rigueur et honnêteté, intégrité, sens de l'éthique et de la transparence
- Capacité à travailler sur les sujets transversaux

#### Conditions de soumission

Tous les candidats doivent envoyer leurs CV et Lettre de motivation adressée au Directeur Général de MUFID UNION (indiquant vos attentes salariales) à l'adresse suivante :  
[recrutement@mufidunion.cm](mailto:recrutement@mufidunion.cm)

Délai de rigueur pour la recevabilité des candidatures : **Dimanche le 10 Mars 2024 à 17 heures**

Pour plus d'informations, visitez notre site internet  
[www.mufidunion.com](http://www.mufidunion.com)