

Dans le cadre du « **Renforcement de l'équipe de gestion de la Direction Générale de MUFID Union** », nous recherchons des informaticiens bien formés et aptes à l'emploi pour le suivi des structures du réseau MUFID.

Intitulé du poste : INTÉGRATEURS CBS ET SERVICE DIGITAUX

Lieu : Yaoundé (Déplacement ponctuel dans les MUFID et MUFID Union sur l'ensemble du territoire national)

Type de contrat : CDD (un an renouvelable)

■ Mission principale

- S'assurer du bon fonctionnement des différentes composantes du Core Banking System et service digitaux (CBS & SD)
- Mettre en place les produits dans le CBS & SD ;
- Formation et sensibilisation des utilisateurs des MUFID pour le CBS & SD
- Participation à la mise en production des versions du CBS & SD ;
- Participation à la maintenance du CBS & SD ;
- Maintenance et sauvegarde des bases de données du CBS & SD ;
- Automatisation des tâches d'exploitation du CBS & SD ;
- L'archivage électronique des informations du CBS & SD des MUFID
- Veille au bon fonctionnement du CBS & SD et à leurs disponibilités 24/24, 7j/7
- S'assure de la bonne gestion du CBS & SD par les agents des MUFID conformément aux procédures et chartes en vigueur.

■ Vos tâches

- Assurer les tâches prévues dans les différentes procédures informatiques et directives relative au CBS & SD ;
- Toutes actions et tâches requises pour la bonne exploitation du CBS & SD par les utilisateurs finaux, notamment et sans limitation (Fermeture et ouverture de journée, Gestion des accès, assistance, traitements périodiques, ...)
- Administrer les systèmes au CBS & SD ;
- Effectuer les sauvegardes périodiques des applications et base de données du CBS & SD ;
- Exécuter les tests des différentes CBS & SD avant mise à disposition des utilisateurs finaux ;
- Fournir formation et assistance aux utilisateurs finaux du CBS & SD ;
- Confection et actualisation des modes opératoires du CBS & SD
- Collecte et remonté des besoins et problèmes des utilisateurs finaux avec suggestion de solution ;
- Production et mise à jour des supports de formation des utilisateurs CBS & SD
- Conception et mise en place des états CBS & SD
- Fourniture des extractions de données CBS & SD à la demande sous Excel
- Support CBS & SD des MUFID
- Rédactions des processus et procédures du CBS & SD
- Formation périodique des utilisateurs sur le CBS & SD

■ Qualifications et compétences requises

■ Finance et micro finance et métiers divers

- Connaître les opérations courantes de banque et micro finance
- Connaître les opérations courantes en GED serait un atout

■ Compétences techniques informatiques

- Connaître des langages de programmations ;
- Maîtrise du développement des macros VBA dans l'environnement Microsoft Office
- Connaître les bases de données Oracle, SQL Server
- Connaître le langage de requêtes SQL ;
- Connaître les systèmes d'exploitation Windows, Linux
- S'y connaître en sécurité informatique ;
- Habileté à l'utilisation des applications WEB et Mobile
- La connaissance des logiciel bancaires serait un atout.

■ Compétences comportementales

- Développer d'excellentes relations avec les autres services et prestataires externes
- Être réactif ;
- Grande technicité et un esprit analytique pointu ;
- Être intègre et avoir une bonne dose d'humilité.

■ Compétences transversales

- Maîtrise de l'anglais et du français ;
- Bonne connaissance des tenants et des aboutissants de la digitalisation ;
- Savoir travailler sous pression et respecter les délais.

■ Expérience

- Expérience de 2 ans au moins à un poste similaire
- Expérience de 1 ans au moins comme Exploitant informatique en environnement bancaire ou de micro finance serait un atout.

■ Formations / diplômes

BAC+3 en informatique de gestion ou Génie logiciel ou équivalent

■ Conditions de soumission

Tous les candidats doivent envoyer leur CV et Lettre de motivation (indiquant vos attentes salariales) à l'adresse suivante:

info@mufidunion.com

■ Délai de recevabilité des candidatures

Vendredi 17 novembre 2023.

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.mufidunion.com