

MUFID NEWS

Une publication de MUFID UNION, Bulletin d'information n°006 - octobre 2023

■ Assemblée générale mixte de MUFID Union

Rendez-vous fixé au 24 octobre à Yaoundé

La date a été arrêtée lors de la 12^e session du conseil d'administration de MUFID Union



Extension du réseau.

La MUFID Mfou a officiellement ouvert ses portes le 14 octobre 2023



Le 14 septembre 2023 s'est tenue dans la salle de conférence du Mansel Hôtel à Yaoundé, la 12^e session du conseil d'administration de MUFID Union présidée par son PCA, M. ALLY Ibrahim. Au cours des travaux qui ont débutés aux alentours de 10h00', les administrateurs ont arrêté les comptes de MUFID Union pour l'exercice clos au 31 décembre 2022 tels que présentés par la Directeur Général et vérifiés par le commissaire aux comptes. Ont également été soumis à l'approbation des administrateurs, l'état d'exécution des résolutions prises lors de la session du Conseil d'administration du 13 avril 2023, les statistiques du réseau MUFID au 31/12/2022, les rapports des travaux des comités spécialisés. Aussi, un point a été fait sur l'état d'avancement du projet d'interconnexion et de

digitalisation du réseau des MUFID. Les Administrateurs ont également examiné les projets de convention de la SODECOTON et de la BGF Bank. Entre autres résolutions adoptées au cours des travaux, le CA a arrêté la date du 24 octobre 2023 pour la tenue de l'assemblée générale de MUFID Union au palais des congrès de Yaoundé. Cette assemblée sera mixte avec une Assemblée générale ordinaire et une assemblée générale extraordinaire en vue de l'adoption des modifications des statuts et du règlement intérieur. Au terme des échanges riches et fructueux qui ont suivi les différentes présentations, les administrateurs ont donné leur approbation et adressé des félicitations au Directeur général ainsi qu'aux différents comités pour la qualité des travaux.

Dans ce numéro

Le déploiement du nouveau corbanking se poursuit 2

Le comité des engagement s'est réuni 3

Un manuel de procédure des ressources humaine en cours 3

Overture officielle de la MUFID Mfou 4

Quelques informations pratiques par rapport à l'AGM 5

Le déploiement se poursuit

Le déploiement se fait par lot constitué suivant la proximité géographique.

L'équipe du projet en charge de l'interconnexion et de la digitalisation du réseau MUFID conduite par le Directeur des systèmes d'information de MUFID Union, Eric KUETE a fait un point sur la mise en œuvre du projet lors du conseil d'administration de MUFID Union du 14 septembre 2023. Comme quintessence de cette présentation, l'on retient qu'avec le recrutement du nouveau DSI, une nouvelle approche dans la gestion du projet a été adoptée et il a été décidé de revenir aux bonnes pratiques de gestion du projet avec notamment les tests systématiques des fonctionnalités de l'application avant mise en production. L'objectif étant que le déploiement se fasse pour les prochaines étapes avec une version stable de cloudbank sans plus être obligé de recourir au parallel-run qui est très contraignante pour les unités. Pour les unités déjà mises en production, l'arrêt du parrallel run est envisagé pour fin novembre 2023 au plus tard.

Pour accélérer le processus de déploiement, MUFID Union a lancé le recrutement de nouveaux informaticiens pour renforcer l'équipe du projet.

Aussi, avec la nouvelle stratégie de gestion du projet, une



nouvelle approche de migration a été adoptée dont la mise en œuvre se fera dans les MUFID par lots constitués tel qu'il suit :

Les lots 1 et 2 sont constitués des MUFID déjà déployés.

Lot 3 (En cours): MUFID BAHAM, MUFID BANGANGTE, MUFID BANDJOUN, MUFID BAMOUGOUM, MUFID FOTO et MUFID DEMDENG;

Lot 4 : Njombe (2 sites), Mbanga, Nkongsamba, Melong, Manjo;

Lot 5 : Banka, Bafang rural, Kekem, Babouantou, Bandja

Lot 6 : Batouri (4 sites), Bertoua, Abong-Mbang (avec les nouveaux intégrateurs recrutés)

Lot 7 : Mokolo, Gazawa, Mindif, Guidiguis (avec nouvelle version de cloudbank et digital en production)

Les administrateurs tout en félicitant l'équipe pour les efforts fournis l'ont exhortée à tout mettre en œuvre pour la réussite du projet et son déploiement rapide dans toutes les MUFID afin de répondre aux attentes des mutualistes qui s'impatientent.

Gouvernance

Le conseil de surveillance a siégé



Le 12/10/2023, le conseil de surveillance de MUFID UNION a tenu sa 3e réunion pour le compte de l'année 2023 dans la salle de réunion de l'agence MUFID Union d'Etoudi. Au cours de cette session présidée par M. NGATCHOU GILLES président du conseil de surveillance, les membres ont passé en revue entre autres : le dispositif de protection mutuelle du réseau des MUFID (DPM- MUFID) ; le

projet de rapport de contrôle de la COBAC ; le projet des amendements des statuts et règlements intérieurs des MUFID et de MUFID Union ; le rapport du commissaire aux comptes de MUFID Union au 31/12/2022 ; les états financiers combinés du réseau des MUFID au 31/12/2022 ; le processus d'acquisition et de déploiement du nouveau corebanking; etc.

Gouvernance

Comité des engagements: le portefeuille crédit passé en revue

Le Comité des engagements de MUFID UNION a tenu sa deuxième session des travaux pour le compte de l'année 2023, le 13 septembre 2023. Il ressort de ses travaux que le portefeuille crédit de MUFID UNION a connu une croissance de 26% entre le 31/12/2022 et le 30/08/2023. Cette croissance est surtout tirée par le crédit consorsial avec un taux de croissance de 68%.

C'est un portefeuille de crédits relativement sain avec un taux d'impayés de 0.68%

Le Comité des engagements a entériné au cours de cette réunion, 13 décisions du Comité de crédit de la Direction Générale de MUFID UNION concernant 10 crédits consorsiaux et 03 crédits de trésorerie aux MUFID pour un montant total de FCFA 717 231 285.

Outre l'analyse des dossiers de demandes de crédits en instance, le comité des engagements de MUFID UNION a passé en revue l'ensemble du portefeuille crédits du réseau des MUFID au cours de ses travaux, et comme principale observation, il en ressort que l'encours de crédits cumulé au 30 juin 2023 s'élève à 27.2 milliards FCFA, soit une croissance en volume d'à peu près 800 millions et 3% en pourcentage.

Le Comité de gouvernement d'entreprise s'est réuni

Le 23 août 2023 s'est tenue dès 09h00 dans la salle de réunion de la Direction Générale de MUFID UNION à Fouda - Yaoundé, la troisième réunion du Comité de Gouvernement d'Entreprise (CGE) de l'Union des Mutuelles Financières de Développement (MUFID UNION). Cette rencontre s'est tenue sur convocation de son Président, M. AKoni Terrence Asuh, qui l'a présidée. Au menu des travaux figuraient entre autres l'examen de l'état d'exécution de la deuxième réunion du CGE, l'état d'exécution des résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire de MUFID Union du 29 octobre 2022 qui incombaient au CGE. Il s'agit notamment de la revue des statuts des MUFID et de MUFID Union, la relecture des règlements Intérieurs de MUFID Union et des règlements intérieurs des MUFID affiliées, l'élaboration du dispositif de protection Mutuelle entre les MUFID et l'examen du mode de calcul des contributions aux frais de fonctionnement de MUFID Union.

Annonce

Ateliers / Formation

1 Atelier sur l'évaluation des activités d'audit interne et de contrôle dans le réseau des MUFID.

Participants : Contrôleurs et Auditeurs de l'Union

Lieu : Yaoundé les 25 et 26 octobre 2023

2 Formation sur la gouvernance des administrateurs et des membres du conseil de surveillance de MUFID Union.

Lieu : Kribi du 06 au 10 novembre 2023

Gestion des ressources humain

Un manuel de politique RH et de nombreux outils de gestion RH en cours d'élaboration

Dans le cadre de l'exécution de sa mission d'accompagnement et de développement de ses affiliés, MUFID Union a entrepris un vaste chantier de réorganisation et d'assistance technique aux structures membres de son réseau, en leur apportant une expertise et un conseil sur les plans de la gouvernance, des infrastructures, de l'audit des processus clés, et de l'organisation RH. S'agissant précisément de ce dernier point, un consultant RH a été recruté en décembre 2022 avec entre autres pour mission de faire un audit du système de gestion des ressources humaines de MUFID Union et de son réseau, faire un diagnostic du fonctionnement de MUFID Union et de son réseau afin d'apprécier leur efficacité et de formuler des recommandations visant à améliorer l'efficacité de la gestion RH. A l'issue de l'audit et du diagnostic, il a été convenu avec le consultant que ce dernier doit produire un ensemble d'outils et de documents nécessaires à une gestion efficace des ressources humaines aussi bien à MUFID Union que dans son réseau. A date, les livrables déjà produits par le consultant sont : Procédure de recrutement ; Modèle de plan d'intégration ; Règlement intérieur pour MUFID UNION ; Règlement intérieur modèle pour le réseau ; Procédure de déplacement professionnel ; Modèle type des contrats de travail ; Modèle Avenant contrat ; Politique de formation ; Procédure de formation ; Fiche de collecte des besoins en formation ; Procédure de gestion du Conseil de discipline ; Modèle de fiche de poste ; Modèle fiche de fixation des objectifs ; Procédure de gestion de la performance à MUFID Union ; Schéma de gestion de la contre-performance à MUFID Union ; Schéma de gestion de la performance MUFID Union ; Modèle fiche de réalisation des performances ;

Les livrables encore attendus sont : Procédure de gestion des absences ; Plan de formation ; Procédure évaluation du personnel ; Procédure évaluation des administrateurs ; Modèle fiche de synthèse des résultats ; Plan de carrière ; Plan d'accompagnement dans le choix du SIRH et logiciel paie ; Manuel de politique RH du réseau MUFID.

Extension du réseau MUFID

Ouverture solennelle de la MUFID Mfou

Cette unité qui est la 95^e créée au Cameroun a officiellement ouvert ses portes le 14 octobre 2023



Présidée par le préfet de la Mefou et Afamba (représenté par son troisième adjoint NDJASSO TAKREO), l'ouverture officielle de la MUFID Mfou a eu lieu en date du 14 octobre 2023, au cours d'une cérémonie très colorée, qui a connue entre autres, la présence du Sous-préfet de Mfou, du chef du projet DGRV, M. Holger GRIMM, du Directeur général de MUFID Union, Dr Justin Bomda, de nombreuses autorités administratives, traditionnelles et religieuses. En se dotant de sa MUFID, la population de Mfou, à l'instar des 94 communautés qui l'ont fait avant elle, affirme ainsi sa volonté et son engagement à devenir un acteur majeur de l'amélioration de ses conditions de vie et de l'essor économique de la communauté. Pour ce faire, elle dispose avec la MUFID Mfou, d'un outil adéquat et adapté à leur environnement

socioéconomique, pour capitaliser le potentiel pluriel de la localité. Elle bénéficiera à cet effet de l'ensemble des services qu'offrent les MUFID, qui vont des services et produits classiques de banque (épargne, crédit, virement, remises chèques, etc.) aux services et produits spécifiques tel le transfert d'argent, la micro-assurance, etc. Plus qu'un établissement financier, la MUFID est un outil de développement communautaire qui a déjà fait ses preuves comme l'a souligné le représentant du préfet qui à l'occasion a invité les populations à en tirer meilleure partie. « Il s'agit pour vous, population de Mfou toute classe confondue, de tirer le plus grand profit de ce grand instrument de lutte contre la pauvreté qui a déjà fait ses preuves » a déclaré NDJASSO TAKREO.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE JOINT GENERAL ASSEMBLY

Mardi 24 octobre 2023 / Tuesday, 24 October 2023

Palais de Congrès de Yaoundé / Yaoundé Congress Hall



INFORMATIONS PRATIQUES USEFUL INFORMATION

Renseignements / Informations

Pour tout renseignement, contactez un des numéros suivants:

For further information, please contact one of the following numbers:

699 55 91 53 / 674 25 19 86 / 695 81 31 60 / 677 81 47 27

Navettes

shuttle service

Des véhicules seront disponibles pour vous transporter sur le trajet de l'entrée du palais des congrès au site abritant les travaux de l'AG.

Vehicles will be available to transport you from the entrance of the Yaoundé congress Hall to the site hosting the AGM

Santé

health

Une équipe médicale sera disponible sur site. En cas de souci de santé, contactez le numéro suivant : **695 81 31 60**

A medical team will be available on site. If you have any health concerns, please contact the following number: **695 81 31 60**

Hébergement

Accommodation

Hôtels, Motels, Appartements meublés
Consultez le lien suivant pour les offres hôtelières.

Hotels, Motels, Furnished flats, for all budgets.
See the following link for hotel offers.

<https://www.google.com/travel/search?q=liste%20des%20hotels%20%C3%A0%20yaound%C3%99>

<https://www.google.com/travel/search?q=liste%20des%20hotels%20%C3%A0%20yaound%C3%99>