

Dans le cadre du « **Renforcement de l'équipe de gestion de la Direction Générale de MUFID Union** », nous recherchons des informaticiens bien formés et aptes à l'emploi pour le suivi des structures du réseau MUFID.

Intitulé du poste : **EXPLOITANT INFORMATIQUE**

Lieu : **Yaoundé** (Déplacement ponctuel dans les MUFID et MUFID Union sur l'ensemble du territoire national)

Type de contrat : **CDI**

■ Mission principale

- S'assurer du bon fonctionnement des différentes composantes du système informatique dont le Core Banking System (CBS) ;
- Mettre en place les produits dans les systèmes d'information de gestion ;
- Formation et sensibilisation des utilisateurs des MUFID
- Participation à la mise en production des applications de gestion ;
- Participation à la maintenance des applications de gestion ;
- Maintenance et sauvegarde des bases de données des applications
- Automatisation des tâches d'exploitation informatique ;
- L'archivage électronique des informations des MUFID
- Veille au bon fonctionnement des ressources informatiques de gestion et à leurs disponibilités 24/24, 7j/7
- S'assurer de la bonne gestion des logiciels par les agents des MUFID conformément aux procédures et chartes en vigueur

■ Vos tâches

- Assurer les tâches prévues dans les différentes procédures informatiques et directives ;
- Toutes actions et tâches requises pour la bonne exploitation des applications de gestion par les utilisateurs finaux, notamment et sans limitation (Fermeture et ouverture de journée, Gestion des accès, assistance, traitements périodiques, ...);
- Administrer les systèmes d'information de gestion ;
- Effectuer les sauvegardes périodiques des applications et base de données ;
- Exécuter les tests des différentes applications de gestion avant mise à disposition des utilisateurs finaux ;
- Fournir formation et assistance aux utilisateurs finaux ;
- Confection et actualisation des modes opératoires des applications de gestion
- Collecte et remonté des besoins et problèmes des utilisateurs finaux avec suggestion de solution ;
- Production et mise à jour des supports de formation des utilisateurs
- Conception et mise en place des états dans les logiciels de gestion
- Fourniture des extractions de données à la demande sous Excel
- Support à l'exploitation informatique des MUFID
- Formation périodique des utilisateurs sur les outils de bureautique et sur l'utilisation des logiciels de gestion en place.

■ Qualifications et compétences requises

■ Finance et micro finance et métiers divers

- Connaître les opérations courantes de banque et micro finance
- Connaître les opérations courantes en RH serait un atout
- Connaître les opérations courantes en GED serait un atout

■ Compétences techniques informatiques

- Connaître des langages de programmations ;
- Maîtrise du développement des macros VBA dans l'environnement Microsoft Office
- Connaître les bases de données Oracle, SQL Server
- Connaître le langage de requêtes SQL ;
- Connaître les systèmes d'exploitation Windows, Linux
- S'y connaître en sécurité informatique ;
- Habileté à l'utilisation des applications WEB et Mobile
- La connaissance des logiciels bancaires serait un atout.

■ Compétences comportementales

- Développer d'excellentes relations avec les autres services et prestataires externes
- Être réactif ;
- Grande technicité et un esprit analytique pointu ;
- Être intègre et avoir une bonne dose d'humilité.

■ Compétences transversales

- Maîtrise de l'anglais et du français ;
- Bonne connaissance des tenants et des aboutissants de la digitalisation ;
- Savoir travailler sous pression et respecter les délais.

■ Expérience

- Expérience de 2 ans au moins à un poste similaire
- Expérience de 1 ans au moins comme Exploitant informatique en environnement bancaire ou de micro finance serait un atout
- Savoir travailler sous pression

■ Formations / diplômes

BAC+3 en informatique de gestion ou Génie logiciel ou équivalent

■ Conditions de soumission

Tous les candidats doivent envoyer leur CV et Lettre de motivation (indiquant vos attentes salariales) à l'adresse suivante:

info@mufidunion.com

■ Délai de recevabilité des candidatures

Jeudi 31 Aout 2023.

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.mufidunion.com

Intitulé du poste : GESTIONNAIRE SYSTÈME ET RÉSEAU

Lieu : Yaoundé (Déplacement ponctuel dans les MUFID et MUFID Union sur l'ensemble du territoire national)

Type de contrat : CDI

■ Mission principale

- Mettre en place et assurer la maintenance des infrastructures et applicatifs y relatives en interne des MUFID en générale ;
- Suivre les prestataires externes en charge des infrastructures et applications que la MUFID aura choisi d'externaliser ;
- S'assurer de la veille pour garantir que les systèmes et infrastructure sont à jour ;
- Assistance et support technique réseau et PC aux MUFID.
- Formation et sensibilisation des utilisateurs
- Veille au bon fonctionnement des ressources informatiques et à leurs disponibilités 24/24, 7j/7
- S'assure de la bonne gestion du matériel et des logiciels par les agents des MUFID conformément aux procédures et chartes en vigueur.

■ Vos tâches

- Toute action ou tâche qui concoure au bon fonctionnement des logiciels et de l'infrastructure, à leur bonne utilisation et au bon retour sur investissement ;
- Assurer les tâches prévues dans les différentes procédures informatiques et directives ;
- Configurer les équipements actifs (routeurs, switches, modems, firewalls, etc.
- Maintenance, Diagnostic des pannes, remise en état de fonctionnement ;
- Collecte et remonté des besoins et problèmes des utilisateurs finaux avec suggestion de solution ;
- Formation à la bonne utilisation ;
- Administration des réseaux et des Systèmes
- Support de 1^{er} et 2^{ème} niveau aux utilisateurs et maintenance réseau, système et sécurités de 1^{er} et 2^{ème} niveau de MUFID UNION et ses affiliées;
- Veilles technologiques et innovations sur les infrastructures et sécurités informatiques,
- Participation à la définition des infrastructures techniques,
- Participe aux projets d'infrastructures,
- Mise en place et administration des systèmes d'exploitation
- Développement des infrastructures système
- Participer à l'évaluation de la vulnérabilité du système d'information et correction des faille identifiées,
- Participe aux propositions, mises en œuvre et suivi du dispositif de sécurité logique (authentification forte /Antivirus, Firewall, patching des serveurs et équipements IT etc.) et physique (camera, alarme intrusion, alarme incendie etc) de MUFID UNION et ses affiliés,
- Participe aux actions de Formation/Sensibilisation auprès de personnel de l'Union et des affiliés sur les risques et sécurité des systèmes d'information
- Documentation des différents travaux sur les équipements
- Assurer la bonne gestion des droits d'accès, pour les machines d'une part, et pour les utilisateurs d'autres part, dans le respect des règles de sécurité,
- Installe et met à jour les systèmes d'exploitation sur tous les postes de l'infrastructure de MUFID UNION et des MUFID affiliées,
- Produit et met à jour les différents tableaux de bord pour le suivi de la qualité du réseau (pannes, flux, disponibilité, sécurité, etc.)
- Procède à l'ensemble des sauvegardes pour maintenir la sécurité des données,
- Assiste les utilisateurs sur la partie réseau équipements, logiciels afin de les aider en cas de pannes ou de difficultés,
- Exécute les procédures de test permettant d'évaluer la performance, la sécurité et la fiabilité de tous matériels,
- Monitore le réseau d'interconnexion afin de se rassurer qu'aucune des structures dont il a la charge n'est coupé du Datacenter.
- Confection et actualisation des modes opératoires des applications infra et messagerie.

■ Qualifications et compétences requises

■ Finance et micro finance et métiers divers

- Connaissance de base des opérations courantes de banque et micro finance ;

■ Compétences techniques informatiques

- Administration des systèmes d'exploitation Windows Server, Linux, Windows 10 & 11 ;
- Administration des équipements réseaux ;
- Administration des serveurs d'application ;
- Connaissances poussées des applications WEB et Mobile, en particulier des prérequis pour leur intégration et leur bon fonctionnement ;
- S'y connaître en sécurité informatique ;
- Administration des contrôleurs de domaines Active Directory & zentyal

■ Compétences comportementales

- Excellentes relations avec les autres services et des prestataires externes
- Être proactif ;
- Grande technicité et un esprit analytique pointu ;
- Être intègre et avoir une bonne dose d'humilité.

■ Compétences transversales

- Maîtriser l'anglais et le français ;
- Savoir travailler sous pression et respecter les délais

■ Expérience

- Expérience de 2 ans au moins comme gestionnaire système, réseaux, équipements et sécurité informatique
- Expérience de 1 ans au moins comme gestionnaire système, réseaux, équipements et sécurité informatique en environnement bancaire ou de micro finance serait un atout.

■ Formations / diplômes

BAC +3 en sécurité informatique ou Réseau et Télécom ou équivalent.

■ Conditions de soumission

Tous les candidats doivent envoyer leur CV et Lettre de motivation (indiquant vos attentes salariales) à l'adresse suivante:

info@mufidunion.com

■ Délai de recevabilité des candidatures

Jeudi 31 Aout 2023.

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.mufidunion.com

Dans le cadre du « **Renforcement de l'équipe de gestion de la Direction Générale de MUFID Union** », nous recherchons des informaticiens bien formés et aptes à l'emploi pour le suivi des structures du réseau MUFID.

Intitulé du poste : INTÉGRATEURS CBS ET SERVICE DIGITAUX

Lieu : Yaoundé (Déplacement ponctuel dans les MUFID et MUFID Union sur l'ensemble du territoire national)

Type de contrat : CDD (un an renouvelable)

■ Mission principale

- S'assurer du bon fonctionnement des différentes composantes du Core Banking System et service digitaux (CBS & SD)
- Mettre en place les produits dans le CBS & SD ;
- Formation et sensibilisation des utilisateurs des MUFID pour le CBS & SD
- Participation à la mise en production des versions du CBS & SD ;
- Participation à la maintenance du CBS & SD ;
- Maintenance et sauvegarde des bases de données du CBS & SD ;
- Automatisation des tâches d'exploitation du CBS & SD ;
- L'archivage électronique des informations du CBS & SD des MUFID
- Veille au bon fonctionnement du CBS & SD et à leurs disponibilités 24/24, 7j/7
- S'assure de la bonne gestion du CBS & SD par les agents des MUFID conformément aux procédures et chartes en vigueur.

■ Vos tâches

- Assurer les tâches prévues dans les différentes procédures informatiques et directives relative au CBS & SD ;
- Toutes actions et tâches requises pour la bonne exploitation du CBS & SD par les utilisateurs finaux, notamment et sans limitation (Fermeture et ouverture de journée, Gestion des accès, assistance, traitements périodiques, ...)
- Administrer les systèmes au CBS & SD ;
- Effectuer les sauvegardes périodiques des applications et base de données du CBS & SD ;
- Exécuter les tests des différentes CBS & SD avant mise à disposition des utilisateurs finaux ;
- Fournir formation et assistance aux utilisateurs finaux du CBS & SD ;
- Confection et actualisation des modes opératoires du CBS & SD
- Collecte et remonté des besoins et problèmes des utilisateurs finaux avec suggestion de solution ;
- Production et mise à jour des supports de formation des utilisateurs CBS & SD
- Conception et mise en place des états CBS & SD
- Fourniture des extractions de données CBS & SD à la demande sous Excel
- Support CBS & SD des MUFID
- Rédactions des processus et procédures du CBS & SD
- Formation périodique des utilisateurs sur le CBS & SD

■ Qualifications et compétences requises

■ Finance et micro finance et métiers divers

- Connaître les opérations courantes de banque et micro finance
- Connaître les opérations courantes en GED serait un atout

■ Compétences techniques informatiques

- Connaître des langages de programmations ;
- Maîtrise du développement des macros VBA dans l'environnement Microsoft Office
- Connaître les bases de données Oracle, SQL Server
- Connaître le langage de requêtes SQL ;
- Connaître les systèmes d'exploitation Windows, Linux
- S'y connaître en sécurité informatique ;
- Habileté à l'utilisation des applications WEB et Mobile
- La connaissance des logiciel bancaires serait un atout.

■ Compétences comportementales

- Développer d'excellentes relations avec les autres services et prestataires externes
- Être réactif ;
- Grande technicité et un esprit analytique pointu ;
- Être intègre et avoir une bonne dose d'humilité.

■ Compétences transversales

- Maîtrise de l'anglais et du français ;
- Bonne connaissance des tenants et des aboutissants de la digitalisation ;
- Savoir travailler sous pression et respecter les délais.

■ Expérience

- Expérience de 2 ans au moins à un poste similaire
- Expérience de 1 ans au moins comme Exploitant informatique en environnement bancaire ou de micro finance serait un atout.

■ Formations / diplômes

BAC+3 en informatique de gestion ou Génie logiciel ou équivalent

■ Conditions de soumission

Tous les candidats doivent envoyer leur CV et Lettre de motivation (indiquant vos attentes salariales) à l'adresse suivante:

info@mufidunion.com

■ Délai de recevabilité des candidatures

Jeudi 31 Aout 2023.

Pour plus d'informations, visitez notre site internet : www.mufidunion.com